

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Oczekiwania, a rzeczywistość

W świecie, w którym zmiany technologiczne pędzą w zaskakującym tempie, rynek wyrobów medycznych stoi przed niezwykle trudnymi wyzwaniami.

Jako pacjenci, mamy nadzieję, a także oczekujemy, że innowacje te będą nie tylko kompatybilne z naszymi potrzebami, ale też realnie pomocne.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Odpowiedź wydaje się prosta:

bezpieczeństwa

skuteczności

dostępności

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Choć te trzy wytyczne brzmią jednocześnie i dostępne i przystępnie, to po zaimplementowaniu ich do realiów, w których również jako pacjenci, funkcjonujemy, okazuje się, że rzeczywistość bywa nieco bardziej skomplikowana.

Warto jednak pochylić się nad tym, czego jako pacjenci potrzebujemy - i oczekujemy, bo tylko przez merytoryczną dyskusję na ten temat jesteśmy w stanie osiągnąć bardzo potrzebny konsensus

Przybliżmy więc nieco każdy z punktów, ukazując, jak ważne jest to, co się kryje za wspomnianymi hasłami.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Przede wszystkim bezpieczeństwo stosowania

To zdecydowanie najważniejsze oczekiwanie pacjentów. Nikt nie chce być królikiem doświadczalnym w rękach nowoczesnej medycyny. Sięgając po dany produkt medyczny, pacjenci oczekują, że produkty, które mają pomóc im w leczeniu lub rehabilitacji, są wcześniej dokładnie testowane i sprawdzone.

Potrzebujemy więc
certyfikatów,
potwierzeń i gwarancji,
kontroli jakości

a także jasno określonych standardów, które dadzą poczucie bezpieczeństwa.

Skąd tak daleko posunięta ostrożność?

Ze znajomości historii. A ta pamięta wiele skandali medycznych, które pokazały, że nawet najbardziej obiecujące technologie mogą zawieść, gdy nie są należycie kontrolowane - dopuszczenie ich do obrotu, stosowne certyfikaty nie dały gwarancji jakości

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Skuteczność, czyli klucz do zaufania

Pacjenci oczekują, że wyroby medyczne spełnią obietnice producentów.

Zarówno zaawansowane protezy, nowoczesne systemy monitorowania zdrowia, czy innowacyjne implanty, by zyskać zaufanie użytkowników, muszą działać zgodnie z deklaracjami producenta oczekiwaniami użytkowników i standardami wytyczanymi przez ustanowione normy.

Niestety, między marketingiem a rzeczywistością często wkrada się rozbieżność, co może prowadzić do frustracji i rozczarowania użytkownika/ pacjenta.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Dostępność – luksus czy podstawowe prawo?

– tu sprawa staje się jeszcze bardziej skomplikowana.

W idealnym świecie, każdy pacjent powinien mieć dostęp do najnowszych i najskuteczniejszych rozwiązań medycznych.

Tymczasem w praktyce sprawa wygląda dokładnie odwrotnie. Choć mamy XXI wiek i eksplorujemy zarówno kosmos jak i dno morskie, to najnowsze i najskuteczniejsze technologie mogące ratować i wspomagać ludzkie życie nadal dostępne są tylko dla nielicznych.

Powodem są wysokie koszty rozwoju, surowców i produkcji wyrobów medycznych, które wprost przekładają się na ich cenę. I właśnie to sprawia, że nie są one dostępne dla każdego.

W tym miejscu trudno nie zadać sobie pytania, na które odpowiedź budzi duży i uzasadniony niepokój. Mianowicie - **czy zdrowie powinno zależeć od grubości portfela?**

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Personalizacja i ludzkie podejście

W erze rozwiniętej technologii, pacjenci oczekują, że wyroby medyczne będą nie tylko skuteczne i bezpieczne, ale także dostosowane do ich indywidualnych potrzeb.

Medycyna precyzyjna i spersonalizowane podejście do pacjenta to przyszłość, w której, mamy nadzieję, standardem stanie się poprawa jakości ludzkiego życia.

I właśnie z tego powodu, jako pacjenci oczekujemy od wyrobów medycznych więcej niż tylko innowacyjności. Oczekujemy, że będą one bezpieczne, skuteczne, dostępne i - dostosowane do naszych potrzeb.

Choć rynek stara się sprostać tym oczekiwaniom, by było naprawdę tak, jak powinno, potrzeba wiele czasu, uwagi, rozmów i kompromisów. Osiągnięcie tak potrzebnego konsensusu to nie tylko kwestia technologii, ale także etyki, polityki i ekonomii.

W końcu w grę wchodzi coś więcej niż zysk – mówimy wszak o ludzkim życiu.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Transparentność informacyjna

Pacjenci oczekują jasnych i zrozumiałych informacji na temat wyrobów medycznych, których będą używać. Chodzi tu o jasny i zrozumiały opis jak działa produkt i jakie jest ewentualne ryzyko związane z jego użyciem.

Transparentność płynącego przekazu od producentów i dostawców o produkcie jest kluczowa dla budowania zaufania.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wsparcie po zakupie i serwis

Kiedy życie pacjenta zależy od urządzenia medycznego, niezawodne wsparcie techniczne i serwis stają się nieocenione.

Pacjenci oczekują, że w przypadku awarii lub problemów z urządzeniem, pomoc będzie dostępna szybko i efektywnie.

Warto podkreślić, że ten punkt to nie slogan - chodzi przecież o to, co mamy najcenniejszego – o nasze życie i zdrowie, a brak odpowiedniego wsparcia może prowadzić do poważnych komplikacji w leczeniu, rekonwalescencji i powrocie do pełni życia.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Uwzględnienie opinii pacjentów w projektowaniu produktów

Pacjenci coraz częściej oczekują, że ich doświadczenia i opinie będą brane pod uwagę przy tworzeniu nowych wyrobów medycznych.

Włączenie pacjentów do procesu projektowania może znacznie poprawić funkcjonalność i przyjazność użytkowania produktów.

Nikt nie wie tyle o własnym organizmie, co sam pacjent. Zakładanie z góry, że w kwestii jego własnego zdrowia i samopoczucia, głos pacjenta jest zbędny, jest dużym niedopatrzeniem i zaniedbaniem.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Ekologiczna odpowiedzialność

W dzisiejszych czasach coraz więcej konsumentów, w tym pacjentów, oczekuje, że produkty, które kupują, będą nie tylko efektywne, ale również wyprodukowane w sposób zrównoważony. Zainteresowanie produktami, które minimalizują negatywny wpływ na środowisko, rośnie także w branży medycznej.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Integracja z technologią cyfrową

W dobie cyfryzacji pacjenci oczekują, że wyroby medyczne będą mogły łatwo integrować się z innymi urządzeniami cyfrowymi, takimi jak smartfony czy komputery, co pozwoli na lepsze monitorowanie stanu zdrowia i dostosowanie leczenia do bieżących potrzeb. Rozszerzenie tych punktów pozwala lepiej i pełniej zrozumieć, czego pacjenci oczekują od rynku wyrobów medycznych, oraz, jakie wyzwania stoją przed producentami i dostawcami tych produktów, by oczekiwaniom tym sprostać.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

**Do producentów wyrobów medycznych -
uwaga zorientowana na dobrostan pacjenta – jest ważna!**

Producentom wyrobów medycznych należy przypomnieć, że ich działania mają bezpośredni wpływ na życie i zdrowie ludzi. Powinni skupić się więc, nie tylko na innowacyjności i funkcjonalności swoich produktów, ale również na tym, by były one bezpieczne, skuteczne i dostępne.

Transparentność w komunikacji, wsluchiwanie się w opinie i potrzeby pacjentów, a także zobowiązanie do ciągłego udoskonalania produktów, to klucz do budowania zaufania i satysfakcji użytkowników. Dodatkowo współpraca z pacjentami i ich rodzinami, w procesie projektowania rozwiązań usprawniających ich życie, może prowadzić do tworzenia wyrobów, które będą bardziej ergonomiczne i przyjazne zarówno dla ludzi, jak i dla środowiska. Takie podejście zdecydowanie zwiększy użyteczność tych wyrobów i ich akceptację na rynku.

Ponadto, nie można ignorować tu aspektu ekologicznego – dbałość o zdrowie pacjentów nie powinna i nie może odbywać się kosztem środowiska.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Do decydentów finansujących wybrane wyroby medyczne - zdrowie nie powinno być zależne od grubości portfela

Decydenci odpowiedzialni za finansowanie wyrobów medycznych muszą mieć na uwadze równowagę między kosztami a korzyściami, które te produkty przynoszą pacjentom. Ważne jest, aby inwestować w te technologie, które oferują nie tylko innowacyjność, ale także wyraźne wpływają na poprawę jakości życia ich użytkowników.

Decyzje o finansowaniu powinny być oparte na rzetelnych badaniach i danych, które potwierdzają skuteczność i efektywność kosztową wyrobów medycznych. Dostępność tych produktów nie powinna być luksusem dla nielicznych, lecz standardem dostępnym dla wszystkich potrzebujących.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Analiza wpływu i dostępności dobrych jakościowo wyrobów medycznych na jakość życia pacjentów jest kluczowym aspektem w ocenie skuteczności tych produktów.

Przykładem, który doskonale ilustruje tę zależność, są wyroby medyczne dla osób ze stomią.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Wyroby do zaopatrzenia stomii to produkty takie jak worki i płytki stomijne, a także akcesoria, takie jak: pasty uszczelniające, preparaty typu druga skóra, zmywacze, zagęszczacze treści jelitowej.

Słowem, mowa tu o wszystkich produktach stomijnych, które realnie wpływają na komfort życia osoby z wyłonioną stomią i są niezbędne do jej prawidłowego zaopatrzenia, zwłaszcza już w warunkach domowych.

Dostęp do pełnego zaopatrzenia stomijnego jest kluczowym aspektem dobrostanu zdrowotnego osób z wyłonioną stomią, jak również tym czymś, co umożliwia im prowadzenie satysfakcjonującego i dobrego jakościowo życia społecznego.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Komfort użytkowania

Wysokiej jakości wyroby stomijne są zaprojektowane tak, aby były jak najmniej zauważalne pod ubraniem, co jest istotne dla komfortu psychicznego osób je użytkujących.

Woreczki stomijne, które są dyskretne, bezpieczne i dopasowane do potrzeb konkretnej osoby, minimalizują ryzyko nieoczekiwanego wycieku treści jelitowej, co zwiększa pewność siebie a przede wszystkim, pozwala na pełne uczestniczenie w życiu społecznym.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Redukcja zapachu

Nowoczesne materiały i technologie używane w produkcji worków stomijnych pomagają efektywnie neutralizować nieprzyjemne zapachy, co ma ogromny wpływ na komfort społeczny i osobisty nie tylko osoby ze stomią ale także wszystkich w jej najbliższym otoczeniu.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Łatwość obsługi

Wyroby, które są proste w użyciu, umożliwiają szybszą i bardziej efektywną samoopiekę.

To z kolei przekłada się na większą niezależność i zmniejsza stres związany z koniecznością samodzielnego radzenia sobie ze stomią.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Skóra w dobrym stanie – zdrowa

Jakość płytek i past zapobiega podrażnieniom skóry, które często bywają wynikiem długotrwałego noszenia worka. Zdrowa skóra bez podrażnień i ran znacząco poprawia komfort życia i niweluje konieczność korzystania z porad medycznych.

Dostępność w ramach refundacji – prawo, czy luksus?

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Przykład z życia

Ania, 34-letnia kobieta, która przeszła operację wyłonienia stomii, doświadczyła znaczącej poprawy jakości życia po zastosowaniu odpowiednich akcesoriów uszczelniających oraz zabezpieczających skórę.

Brak odpowiednio dobranych akcesoriów i płytki stomijnej powodował u niej podciekanie treści jelitowej, co bezpośrednio prowadziło do podrażnienia skóry, ran wokół stomii.

Skutkowało to sporymi ograniczeniami w życiu społecznym i zawodowym.

Odpowiednio dobrany zestaw wyrobów medycznych, którego zaczęła używać Ania, charakteryzował się lepszym filtrem i skutecznym systemem uszczelniającym.

To pozwoliło kobiecie na powrót do aktywności zawodowej i społecznej, znacząco poprawiając jej samopoczucie.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Podsumowanie

Jak widać na przykładzie Ani, jakość wyrobów medycznych bezpośrednio przekłada się na jakość życia osób, którzy je stosują.

Nie jest to jedynie kwestia fizycznego komfortu, ale także dobrego (lepszego) samopoczucia, niezależności i zdolności do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym.

W przypadku osób ze stomią, odpowiednio zaprojektowane i wykonane wyroby medyczne mogą realnie zmienić ich codzienne doświadczenia, czyniąc je znacznie bardziej pozytywnymi.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

*Badanie potrzeb stomiczek i stomików w obszarze zaopatrzenia w sprzęt stomijny.
Raport z ogólnopolskiego badania przygotowanego na zlecenie
Fundacji STOMALife i Stowarzyszenia POL-ILKO raport z badania lipiec 2022*

Istotnym elementem przeprowadzonego badania był związek wysokości limitu refundacji na sprzęt stomijny z aktualnymi potrzebami stomiczek i stomików.

Większość badanych to osoby w wieku produkcyjnym. Z raportu wynika, że **55,3%** osób biorących udział w ankiecie czuje się wykluczona z normalnego funkcjonowania w społeczeństwie z powodu wyłonienia stomii. Opublikowane badania pokazują też, że aż **58,9%** stomiczek i stomików wyraża swoje obawy związane z brakiem wystarczających środków finansowych na zakup dodatkowego sprzętu.

73,2% badanych osób z powodu wyłonienia stomii musiała albo zaprzestać aktywności zawodowej, albo ją zmniejszyć. Dlatego też należy pamiętać, że ograniczyło to wysokość budżetu domowego tych osób, a co za tym idzie w naturalny sposób podniosło znaczenie wysokości limitu na refundację sprzętu. Już teraz aż **88,1%** zgłosiło, że obecna wysokość limitu refundacyjnego sprzętu nie pozwala na wystarczające i prawidłowe zaopatrzenie stomii. Często kwota jest zbyt niska, aby pacjenci mogli zakupić cały potrzebny w skali miesiąca sprzęt. Zwracają oni uwagę na to, że potrzebują dużej ilości środków do ochrony i pielęgnacji skóry wokół stomii oraz akcesoriów specjalistycznych, a na to często brakuje im środków finansowych, dlatego w ramach limitu wybierają podstawowy, najtańszy sprzęt. Wpływa to także na ich psychikę i poziom poczucia bezpieczeństwa w funkcjonowaniu w przestrzeni publicznej.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Wpływ wyrobów stomijnych na jakość życia

Badanie osób z wyłoniona stomia na temat dostępności do zaopatrzenia w wyroby – *maj 2024 w trakcie opracowania*

Na 19 kwietnia mamy 1254 odpowiedzi, z których płyną następujące wnioski:

wstępne wyniki wskazują że ponad 72% osób z wyłoniona stomią uważa, że obecny limit refundacyjny nie wystarcza na zachowanie podstawowej higieny

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

W oparciu o te ostatnie spostrzeżenia warto dodać, że decydenci powinni również sprzyjać tworzeniu polityk rozwiązań systemowych, które wspierają innowacje, przy jednoczesnym zobowiązaniu do etycznych praktyk w branży.

Dlatego właśnie na producentach, jak i decydentach finansowych w sektorze wyrobów medycznych, spoczywa ogromna odpowiedzialność, zarówno społeczna, jak i etyczna.

Działania obu tych grup powinny być prowadzone przede wszystkim z myślą o dobru pacjentów i powinny promować produkty, które rzeczywiście poprawiają jakość życia, przy jednoczesnym dążeniu do równości w dostępie do opieki zdrowotnej.

Podsumowując, mając świadomość tej wielkiej odpowiedzialności zarówno producenci jak i decydenci powinni wspierać rozwój i dostępność wyrobów medycznych, które realnie poprawiają jakość życia ich użytkowników.

Czego pacjent oczekuje od rynku wyrobów medycznych?

Pamiętajmy, że każdy z nas może stać się beneficjentem tego systemu.

Warto więc tworzyć go z myślą o tym, byśmy, w razie zamiany ról – mieli poczucie, że otrzymujemy to, co najlepsze.

Dziękuję za uwagę!